

**Definities**

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Inkoopvoorwaarden:** de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden
- **Diensten:** alle op basis van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren diensten alsmede daardoor tot stand gekomen voortbrengselen
- **Gelieerde Onderneming:** iedere onderneming met wie TMG in een groep is verbonden in de zin van artikel 2:24b BW
- **Leveringen:** de door Opdrachtnemer op basis van een Overeenkomst aan of ten behoeve van TMG te leveren zaken
- **Offerte:** de bij TMG ingediende aanbieding van een Leverancier naar aanleiding van een Offerteaanvraag
- **Offerteaanvraag:** de uitnodiging van TMG aan Leverancier tot het uitbrengen van een Offerte
- **Opdrachtnemer:** de partij met wie TMG een Overeenkomst sluit
- **Overeenkomst:** elke schriftelijke overeenkomst op grond waarvan TMG Leveringen en/of Diensten afneemt van Opdrachtnemer
- **Prestatie:** de door Opdrachtnemer te verrichten Leveringen en/of te leveren Diensten
- **TMG:** Telegraaf Media Groep N.V en de aan haar Gelieerde Ondernemingen

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten.
- 1.2 Afwijkingen van hetgeen in de Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald binden TMG slechts indien en voor zover TMG deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer in welke vorm, of onder welke benaming dan ook wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. TMG zal (een) nieuwe bepaling(en) opstellen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) zal benaderen. De nieuwe bepaling zal de oorspronkelijke bepaling vervangen.
- 1.5 TMG behoudt zich het recht voor de Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen onder schriftelijke kennisgeving daarvan aan Opdrachtnemer.

**Artikel 2 Offertes**

- 2.1 Een Offerte dient overeen te stemmen met de Algemene Inkoopvoorwaarden en de overige in de Offerteaanvraag opgenomen voorwaarden en specificaties. Indien Opdrachtnemer een alternatief wenst aan te bieden, dient dit met zoveel woorden en separaat in de Offerte te zijn opgenomen.
- 2.2 Een Offerte dient inzicht te geven in afwijkingen en/of specifieke kenmerken van de te leveren Prestatie, waarvan Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat deze voor TMG van belang zijn.
- 2.3 De Offerte dient melding te maken van alle eventuele reeds bestaande (leverings-)verplichtingen van Opdrachtnemer jegens TMG. Bij gebreke daarvan heeft TMG het recht al haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang op te schorten en/of, indien sprake is van eenzelfde Prestaties, eventuele verschillen in prijsstelling met terugwerkende kracht te verrekenen dan wel op Opdrachtnemer te verhalen.
- 2.4 Een Offerte geldt als een onherroepelijk aanbod van Opdrachtnemer. Een Offerte dient een geldigheidsduur van tenminste zes maanden te hebben, te rekenen vanaf de datum waarop de Offerte TMG heeft bereikt.
- 2.5 De ten behoeve van een Offerte door Opdrachtnemer gemaakte kosten worden niet vergoed door TMG.

**Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 TMG is gerechtigd om op elk moment vóór ondertekening van de Overeenkomst af te zien van het aangaan van de Overeenkomst, zonder uit dien hoofde schadeplichtig te zijn dan wel verplicht te zijn alsnog een Overeenkomst te sluiten.
- 3.2 TMG is slechts gebonden aan een Overeenkomst die schriftelijk tot stand is gekomen en is ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van TMG.
- 3.3 Door Opdrachtnemer geleverde prestaties dan wel daartoe getroffen voorbereidingen vóór het moment waarop een Overeenkomst is gesloten, komen voor zijn eigen rekening en risico.

**Artikel 4 Kwaliteit**

- 4.1 De door Opdrachtnemer te leveren Prestaties dienen te voldoen aan:
  - a) de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en specificaties;
  - b) de verwachtingen die TMG ten aanzien van de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid daarvan, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijkerwijs mag hebben; en
  - c) de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en besluiten van overheidswege.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren, zal de belangen van TMG naar zijn beste weten behartigen en zal de Prestaties naar beste kunnen en wetenschap leveren.
- 4.3 Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit van diegene(n) die namens hem belast is/zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.

**Artikel 5 Tarief**

- 5.1 Het overeengekomen tarief is vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief alle kosten en lasten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

**Artikel 6 Facturering en betaling**

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt facturatie in één termijn, na levering van de overeengekomen Prestatie(s).
- 6.2 Betaling van facturen door TMG vindt plaats binnen 40 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen en mits (i) de factuur voorzien is van de in de Overeenkomst opgenomen specificaties en (ii) de juistheid van de factuur door TMG niet wordt betwist.

- 6.3 TMG is gerechtigd betaling van een factuur op te schorten indien zij de juistheid van een factuur betwist, dan wel indien Opdrachtnemer enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. Uit betaling van een factuur kan door Opdrachtnemer niet worden afgeleid dat TMG de geleverde Prestatie onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.
- 6.4 TMG is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door TMG aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van TMG, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 6.5 Overschrijding van een betalingstermijn door TMG geeft Opdrachtnemer niet het recht de te leveren Prestatie(s) op te schorten, dan wel te beëindigen, noch is TMG als gevolg daarvan aan Opdrachtnemer (wettelijke) rente verschuldigd.
- 6.6 TMG is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele opeisbare vorderingen op Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.

**Artikel 7 Toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer**

- 7.1 In geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, heeft TMG het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen conform het bepaalde in artikel 8, dan wel het recht nakoming te vorderen, een en ander onverminderd het recht op vergoeding van de door TMG als gevolg van de tekortkoming geleden schade en onverminderd de toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 10.
- 7.2 In een geval als bedoeld in lid 1 van dit Artikel 7 is TMG gerechtigd eventuele aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met hetgeen zij uit hoofde van lid 1 van dit Artikel 7 en/of Artikel 10 van Opdrachtnemer te vorderen heeft.
- 7.3 Een tekortkoming kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Indien sprake is van overmacht zal Opdrachtnemer dit terstond aan TMG melden.
- 7.4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan onvoldoende beschikbaarheid of ziekte van personeel, stakingen, of het tekortschieten van toeleveranciers om welke reden dan ook.
- 7.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is elke in de Overeenkomst opgenomen termijn waarbinnen Opdrachtnemer dient te presteren een fatale termijn.

**Artikel 8 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst**

- 8.1 TMG kan de Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen indien Opdrachtnemer, na ingebrekestelling waarbij hem een door TMG te bepalen redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming – toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst. Geen voorafgaande ingebrekestelling is vereist indien TMG redelijkerwijs kan voorzien dat niet alsnog (tijdig) wordt nagekomen worden dan wel indien Opdrachtnemer een fatale termijn overschrijft, in welke gevallen de betreffende Prestatie(s) onmiddellijk opeisbaar is/zijn. TMG is in een dergelijk geval slechts gehouden de geleverde en aantoonbare bruikbare Prestaties en de hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten aan Opdrachtnemer naar rato te vergoeden en is niet gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 8.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is TMG te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen, desnoods zonder opgave van redenen. Alsdan is TMG verplicht aan Opdrachtnemer te vergoeden:
  - a) de geleverde en aantoonbaar bruikbare Prestatie(s) naar rato;
  - b) de in redelijkheid gemaakte kosten;
  - c) kosten voortvloeiend uit de eventueel door Opdrachtnemer ten behoeve van de levering van de Prestatie reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden.
- 8.3 TMG is jegens Opdrachtnemer in verband met de beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit Artikel 8 lid 2 niet gehouden tot het voldoen van andere kosten dan in dit Artikel 8 lid 2 genoemd noch tot het voldoen van enigerlei schadevergoeding.
- 8.3 TMG is gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zich aan de zijde van Opdrachtnemer in belangrijke mate een wijziging in de zeggenschap voordoet. Opdrachtnemer is verplicht een dergelijke (voorgenomen) wijziging tijdig aan TMG kenbaar te maken.

8.4 Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te beëindigen indien sprake is van een overmachtsituatie aan de zijde van de wederpartij, die meer dan vijftien werkdagen heeft geduurd. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar rato afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn. De in de eerste volzin genoemde termijn hoeft niet in acht te worden genomen indien redelijkerwijs niet te verwachten valt dat de overmachtsituatie binnen deze periode is opgeheven, dan wel indien van de beëindigende partij niet kan worden gevergd deze termijn in acht te nemen.

8.5 Ieder der partijen heeft voorts het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven te beëindigen indien de wederpartij:

- faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling wordt verleend;
- geconfronteerd wordt met een executoriaal beslag op essentiële onderdelen van diens bedrijfsvoering die een belemmering kunnen vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst;
- wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan.

Het voorgaande laat onverlet het recht van de beëindigende partij op vergoeding van kosten en/of schade in welke vorm dan ook.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die TMG lijdt en die aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, waaronder maar niet beperkt tot schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en hulppersonen.

9.2 Opdrachtnemer vrijwaart TMG voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade zoals in lid 1 bedoeld.

9.3 Eventuele aansprakelijkheid van TMG jegens Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het op basis van de Overeenkomst in één kalenderjaar verschuldigde bedrag (exclusief BTW) dan wel, indien geen sprake is van een duurovereenkomst, de met de Overeenkomst gemoeide waarde ineens. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de vergoeding (al dan niet naar rato) van de geleverde en aantoonbaar bruikbare Prestatie(s);
- de in redelijkheid door Opdrachtnemer gemaakte kosten, daaronder ook verstaan de kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

9.4 Aansprakelijkheid van TMG voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

9.5 Ieder der partijen is jegens de ander aansprakelijk voor de in redelijkheid gemaakte kosten gemoeid met (buiten-)gerechtelijke procedures, waaronder tenminste begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatig handelen van die partij.

#### **Artikel 10 Boete**

10.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens TMG verbeurt hij aan TMG een direct opeisbare boete van 10% van de met de Overeenkomst gemoeide waarde ineens, vermeerderd met 0,5% van die waarde voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, met een minimum van € 1.000,- (exclusief BTW).

10.2 De boete komt TMG toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- de vordering tot nakoming van de betreffende verplichting(en);
- het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen;
- het recht op volledige schadevergoeding;
- eventuele andere TMG uit de wet toekomende rechten.

#### **Artikel 11 Verzekering**

11.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij en de door hem ingeschakelde derden afdoende verzekerd zijn en zich afdoende verzekerd houden voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit de wet en/of uit de uitvoering van de Overeenkomst en TMG bewijs te overleggen van die verzekering en/of van premiebetaling.

11.2 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt tot het verzekerde bedrag.

11.3 Opdrachtnemer cedeert bij voorbaat alle aanspraken op uitkeringen uit de in het eerste lid bedoelde verzekering(en) aan TMG.

#### **Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten**

12.1 TMG heeft het vrije, kosteloze en ongestoorde gebruik van alle door Opdrachtnemer geleverde Prestaties.

12.2 Opdrachtnemer vrijwaart TMG voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, die voortvloeien uit de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie(s). Opdrachtnemer stelt TMG onverwijld schriftelijk op de hoogte van het bestaan en de inhoud van dergelijke vordering(en).

#### **Artikel 13 Overdracht rechten en verplichtingen; derden**

13.1 Onverminderd het bepaalde in het derde lid, zijn partijen niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

13.2 Het in het vorige lid bepaalde is niet van toepassing op TMG indien en voor zover zij haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een aan haar Gelieerde Onderneming. Voor een dergelijke overdracht geeft Opdrachtnemer hierbij bij voorbaat toestemming.

13.3 Opdrachtnemer is na voorafgaande schriftelijke toestemming van TMG gerechtigd bij de vervulling van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst gebruik te maken van derden. Indien TMG toestemming verleent kan zij daaraan voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

13.4 Opdrachtnemer is er mee bekend dat Opdrachtgever de Overeenkomst mogelijk aangaat ten behoeve van één of meerdere Gelieerde Onderneming(en). In dat kader is Opdrachtnemer er mee akkoord dat de op grond van de Overeenkomst te leveren Dienst aan één of meerdere Gelieerde Onderneming(en) ter beschikking kan worden gesteld. Voor zover van toepassing garandeert Opdrachtnemer dat de te leveren Dienst door Opdrachtnemer in gebruik c.q. in (sub)licentie mag worden gegeven aan de betreffende Gelieerde Onderneming(en). Gelieerde Ondernemingen zijn tevens begunstigde van alle rechten die aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst toekomen.

#### **Artikel 14 Geheimhouding en beveiliging informatie**

14.1 Partijen verplichten zich, en allen die voor hen werkzaam zijn, tot geheimhouding van alle informatie die hen in verband met het uitbrengen van de Offerte en/of de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking komt en waarvan zij moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Partijen zullen de hen ter beschikking komende informatie slechts gebruiken in het kader van het uitbrengen van de Offerte en/of de uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de Prestaties en/of van het bestaan van de Overeenkomst melding maken. Het voorgaande is niet van toepassing indien een wettelijke plicht tot publicatie bestaat.

14.3 Voor zover de in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking komende informatie persoonsgegevens en/of bedrijfsgevoelige informatie bevat, dient de beveiliging van deze informatie te zijn ingericht conform ISO 27001 (of een ander adequaat en algemeen geaccepteerd normenkader op basis van nationale of internationale standaards). Indien sprake is van Diensten die (mede) bestaan uit het uitvoeren van (delen van) een of meer bedrijfsprocessen van TMG die (indirect) van invloed zijn op de financiële verslaggeving door TMG, dient Opdrachtnemer daarnaast jaarlijks een ISAE 3402 assurance rapport (of een andere adequate en algemeen geaccepteerde verklaring gebaseerd op nationale of internationale standaards) te overleggen.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

15.1 Op de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van de Offerte, de Overeenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### **Artikel 16 Slotbepalingen**

16.1 Tenzij anders vermeld zijn alle in de Algemene Inkoopvoorwaarden, Offerte en Overeenkomst genoemde en daaruit voortvloeiende bedragen in Euro's, en exclusief BTW.

16.2 Wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

16.3 Rechten en verplichtingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden die naar aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de artikelen 14 en 15, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst dan wel na het uitbrengen van een Offerte die niet tot een Overeenkomst heeft geleid.

16.4 Opdrachtnemer is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van TMG gerechtigd (een) medewerker(s) van TMG, die gedurende de drie voorgaande maanden betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of anderszins voor hem werkzaam laten zijn.

16.5 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan (werknemers van) TMG enige vergoeding of enig ander voordeel aan te bieden of te verschaffen anders dan redelijkerwijs voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst.