

Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Inkoopvoorwaarden:** de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden
- **Diensten:** alle op basis van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren diensten alsmede daardoor tot stand gekomen voortbrengselen
- **TMG:** Telegraaf Media Groep N.V. en aan haar gelieerde werkmaatschappijen
- **Leveringen:** de door Opdrachtnemer op basis van een Overeenkomst aan of ten behoeve van TMG te leveren zaken
- **Offerte:** de bij TMG ingediende aanbieding van een Leverancier naar aanleiding van een Offerteaanvraag
- **Offerteaanvraag:** de uitnodiging van TMG aan Leverancier tot het uitbrengen van een Offerte
- **Opdrachtnemer:** de partij met wie TMG een Overeenkomst sluit
- **Overeenkomst:** elke schriftelijke overeenkomst op grond waarvan TMG Leveringen en/of Diensten afneemt van Opdrachtnemer
- **Prestatie:** de door Opdrachtnemer te verrichten Leveringen en/of te leveren Diensten

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten.
- 1.2 Afwijkingen van hetgeen in de Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald binden TMG slechts indien en voor zover TMG deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer in welke vorm, of onder welke benaming dan ook wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. TMG zal (een) nieuwe bepaling(en) opstellen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) zal benaderen. De nieuwe bepaling zal de oorspronkelijke bepaling vervangen.
- 1.5 TMG behoudt zich het recht voor de Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen onder schriftelijke kennisgeving daarvan aan Opdrachtnemer.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Een Offerte dient overeen te stemmen met de Algemene Inkoopvoorwaarden en de overige in de Offerteaanvraag opgenomen voorwaarden en specificaties. Indien Opdrachtnemer een alternatief wenst aan te bieden, dient dit met zoveel woorden en separaat in de Offerte te zijn opgenomen.
- 2.2 Een Offerte dient inzicht te geven in afwijkingen en/of specifieke kenmerken van de te leveren Prestatie, waarvan Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat deze voor TMG van belang zijn.
- 2.3 De Offerte dient melding te maken van alle eventuele reeds bestaande (leverings-)verplichtingen van Opdrachtnemer jegens TMG. Bij gebreke daarvan heeft TMG het recht al haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang op te schorten en/of, indien sprake is van eenzelfde Prestaties, eventuele verschillen in prijsstelling met terugwerkende kracht te verrekenen dan wel op Opdrachtnemer te verhalen.
- 2.4 Een Offerte geldt als een onherroepelijk aanbod van Opdrachtnemer. Een Offerte dient een geldigheidsduur van tenminste zes maanden te hebben, te rekenen vanaf de datum waarop de Offerte TMG heeft bereikt.
- 2.5 De ten behoeve van een Offerte door Opdrachtnemer gemaakte kosten worden niet vergoed door TMG.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 TMG is gerechtigd om op elk moment vóór ondertekening van de Overeenkomst af te zien van het aangaan van de Overeenkomst, zonder uit dien hoofde schadeloos te zijn dan wel verplicht te zijn alsnog een Overeenkomst te sluiten.
- 3.2 TMG is slechts gebonden aan een Overeenkomst die schriftelijk tot stand is gekomen en is ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van TMG.
- 3.3 Door Opdrachtnemer geleverde prestaties dan wel daartoe getroffen voorbereidingen vóór het moment waarop een Overeenkomst is gesloten, komen voor zijn eigen rekening en risico.

Artikel 4 Kwaliteit

- 4.1 De door Opdrachtnemer te leveren Prestaties dienen te voldoen aan:
 - a) de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en specificaties;
 - b) de verwachtingen die TMG ten aanzien van de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid daarvan, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijkerwijs mag hebben; en
 - c) de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en besluiten van overheidswege.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren, zal de belangen van TMG naar zijn beste weten behartigen en zal de Prestaties naar beste kunnen en wetenschap leveren.
- 4.3 Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit van diegene(n) die namens hem belast is/zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 Tarief

- 5.1 Het overeengekomen tarief is vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief alle kosten en lasten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 6 Facturering en betaling

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt facturatie in één termijn, na levering van de overeengekomen Prestatie(s).
- 6.2 Betaling van facturen door TMG vindt plaats binnen 40 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen en mits (i) de factuur voorzien is van de in de Overeenkomst opgenomen specificaties en (ii) de juistheid van de factuur door TMG niet wordt betwist.
- 6.3 TMG is gerechtigd betaling van een factuur op te schorten indien zij de juistheid van een factuur betwist, dan wel indien Opdrachtnemer enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. Uit betaling van een factuur kan door Opdrachtnemer niet worden afgeleid dat TMG de geleverde Prestatie onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.
- 6.4 TMG is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door TMG aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van TMG, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 6.5 Overschrijding van een betalingstermijn door TMG geeft Opdrachtnemer niet het recht de te leveren Prestatie(s) op te schorten, dan wel te beëindigen, noch is TMG als gevolg daarvan aan Opdrachtnemer (wettelijke) rente verschuldigd.
- 6.6 TMG is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele opeisbare vorderingen op Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 7 Toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer

- 7.1 In geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, heeft TMG het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen conform het bepaalde in artikel 8, dan wel het recht nakoming te vorderen, een en ander onverminderd het recht op vergoeding van de door TMG als gevolg van de tekortkoming geleden schade en onverminderd de toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 10.
- 7.2 In een geval als bedoeld in lid 1 van dit Artikel 7 is TMG gerechtigd eventuele aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met hetgeen zij uit hoofde van lid 1 van dit Artikel 7 en/of Artikel 10 van Opdrachtnemer te vorderen heeft.
- 7.3 Een tekortkoming kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Indien sprake is van overmacht zal Opdrachtnemer dit terstond aan TMG melden.
- 7.4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan onvoldoende beschikbaarheid of ziekte van personeel, stakingen, of het tekortschieten van toeleveranciers om welke reden dan ook.
- 7.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is elke in de Overeenkomst opgenomen termijn waarbinnen Opdrachtnemer dient te presteren een fatale termijn.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 8.1 TMG kan de Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen indien Opdrachtnemer, na ingebrekestelling waarbij hem een door TMG te bepalen redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming – toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst. Geen voorafgaande ingebrekestelling is vereist indien TMG redelijkerwijs kan voorzien dat niet alsnog (tijdig) wordt nagekomen worden dan wel indien Opdrachtnemer een fatale termijn overschrijdt, in welke gevallen de betreffende Prestatie(s) onmiddellijk opeisbaar is/zijn. TMG is in een dergelijk geval slechts gehouden de geleverde en aantoonbare bruikbare Prestaties en de hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten aan Opdrachtnemer naar rato te vergoeden en is niet gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 8.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is TMG te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen, desnoods zonder opgave van redenen. Alsdan is TMG verplicht aan Opdrachtnemer te vergoeden:

- a) de geleverde en aantoonbaar bruikbare Prestatie(s) naar rato;
- b) de in redelijkheid gemaakte kosten;
- c) kosten voortvloeiend uit de eventueel door Opdrachtnemer ten behoeve van de levering van de Prestatie reeds in redelijkheid aangegane verbin-tenissen met derden.

TMG is jegens Opdrachtnemer in verband met de beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit Artikel 8 lid 2 niet gehouden tot het vol-
doen van andere kosten dan in dit Artikel 8 lid 2 genoemd noch tot het
voldoen van enigerlei schadevergoeding.

- 8.3 TMG is gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met on-
middellijke ingang te beëindigen indien zich aan de zijde van
Opdrachtnemer in belangrijke mate een wijziging in de zeggenschap voor-
doet. Opdrachtnemer is verplicht een dergelijke (voorgenomen) wijziging
tijdig aan TMG kenbaar te maken.
- 8.4 Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrij-
ven te beëindigen indien sprake is van een overmachtsituatie aan de zijde
van de wederpartij, die meer dan vijftien werkdagen heeft geduurd. Het-
geen reeds ingevolde de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar
rato afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd
zijn. De in de eerste volzin genoemde termijn hoeft niet in acht te worden
genomen indien redelijkerwijs niet te verwachten valt dat de overmachts-
situatie binnen deze periode is opgeheven, dan wel indien van de
beëindigende partij niet kan worden gevergd deze termijn in acht te ne-
men.
- 8.5 Ieder der partijen heeft voorts het recht de Overeenkomst met onmiddel-
lijke ingang bij aangetekend schrijven te beëindigen indien de wederpartij:
 - a) faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - b) surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling wordt ver-
leend;
 - c) geconfronteerd wordt met een executoriaal beslag op essentiële onderde-
len van diens bedrijfsvoering die een belemmering kunnen vormen voor
de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst;
 - d) wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan.Het voorgaande laat onverlet het recht van de beëindigende partij op ver-
goeding van kosten en/of schade in welke vorm dan ook.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die TMG lijdt en die aan
Opdrachtnemer kan worden toegerekend, waaronder maar niet beperkt
tot schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Opdrachtnemer
ingeschakelde derden en hulppersonen.
- 9.2 Opdrachtnemer vrijwaart TMG voor eventuele aanspraken van derden op
vergoeding van schade zoals in lid 1 bedoeld.
- 9.3 Eventuele aansprakelijkheid van TMG jegens Opdrachtnemer is beperkt
tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het op basis van de
Overeenkomst in één kalenderjaar verschuldigde bedrag (exclusief BTW)
dan wel, indien geen sprake is van een duurovereenkomst, de met de
Overeenkomst gemoeide waarde ineens. Onder directe schade wordt uit-
sluitend verstaan:
 - a) de vergoeding (al dan niet naar rato) van de geleverde en aantoonbaar
bruikbare Prestatie(s);
 - b) de in redelijkheid door Opdrachtnemer gemaakte kosten, daaronder ook
verstaan de kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade,
voor zover Opdrachtnemer aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot
beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 9.4 Aansprakelijkheid van TMG voor indirecte schade, daaronder begrepen
gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gege-
vens en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
- 9.5 Ieder der partijen is jegens de ander aansprakelijk voor de in redelijkheid
gemaakte kosten gemoeid met (buiten-)gerechtelijke procedures, waaron-
der tenminste begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, als gevolg
van een toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatig handelen van
die partij.

Artikel 10 Boete

- 10.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn
verplichtingen jegens TMG verbeurt hij aan TMG een direct opeisbare
boete van 10% van de met de Overeenkomst gemoeide waarde ineens,
vermeerderd met 0,5% van die waarde voor elke dag dat de tekortkoming
voortduurt, met een minimum van € 1.000,- (exclusief BTW).
- 10.2 De boete komt TMG toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen,
daaronder mede begrepen:
 - a) de vordering tot nakoming van de betreffende verplichting(en);
 - b) het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen;
 - c) het recht op volledige schadevergoeding;
 - d) eventuele andere TMG uit de wet toekomende rechten.

Artikel 11 Verzekering

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij en de door hem ingeschakelde derden af-
doende verzekerd zijn en zich afdoende verzekerd houden voor enige
aansprakelijkheid voortvloeiende uit de wet en/of uit de uitvoering van de
Overeenkomst en TMG bewijs te overleggen van die verzekering en/of
van premiebetaling.

- 11.2 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt tot het verzekerde
bedrag.
- 11.3 Opdrachtnemer cedeert bij voorbaat alle aanspraken op uitkeringen uit de
in het eerste lid bedoelde verzekering(en) aan TMG.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

- 12.1 TMG heeft het vrije, kosteloze en ongestoorde gebruik van alle door Op-
drachtnemer geleverde Prestaties.
- 12.2 Opdrachtnemer vrijwaart TMG voor aanspraken van derden ter zake van
inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare
aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en
dergelijke daaronder begrepen, die voortvloeien uit de door Opdrachtnemer
geleverde Prestatie(s). Opdrachtnemer stelt TMG onverwijld schriftelijk op de hoogte van het bestaan en de inhoud van dergelijke ver-
dering(en).

Artikel 13 Overdracht rechten en verplichtingen; derden

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in het derde lid, zijn partijen niet gerechtigd
de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen zonder
schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dra-
gen, te vervreemden of te bezwaren. De toestemming zal niet zonder
redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestem-
ming voorwaarden verbinden.
- 13.2 Het in het vorige lid bepaalde is niet van toepassing op TMG indien en
voor zover zij haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over-
draagt aan een aan haar gelieerde onderneming.
- 13.3 Opdrachtnemer is na voorafgaande schriftelijke toestemming van TMG
gerechtigd bij de vervulling van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst
gebruik te maken van derden. Indien TMG toestemming verleent kan zij
daaraan voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer blijft te allen tijde ver-
antwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de
Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 14 Geheimhouding en beveiliging informatie

- 14.1 Partijen verplichten zich, en allen die voor hen werkzaam zijn, tot geheim-
houding van alle informatie die hen in verband met het uitbrengen van de
Offerte en/of de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking komt en
waarvan zij moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Partijen zullen de
hen ter beschikking komende informatie slechts gebruiken in het kader
van het uitbrengen van de Offerte en/of de uitvoering van de Overeen-
komst.
- 14.2 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de an-
dere partij in publicaties of reclame-uitingen van de Prestaties en/of van
het bestaan van de Overeenkomst melding maken. Het voorgaande is
niet van toepassing indien een wettelijke plicht tot publicatie bestaat.
- 14.3 Voor zover de in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter
beschikking komende informatie persoonsgegevens en/of bedrijfsgevoe-
lige informatie bevat, dient de beveiliging van deze informatie te zijn
ingericht conform ISO 27001 (of een ander adequaat en algemeen geac-
cepteerd normenkader op basis van nationale of internationale
standaards). Indien sprake is van Diensten die (mede) bestaan uit het uit-
voeren van (delen van) een of meer bedrijfsprocessen van TMG die
(indirect) van invloed zijn op de financiële verslaggeving door TMG, dient
Opdrachtnemer daarnaast jaarlijks een ISAE 3402 assurance rapport (of
een andere adequate en algemeen geaccepteerde verklaring gebaseerd
op nationale of internationale standaards) te overleggen.

Artikel 15 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 15.1 Op de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands
recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de
tenuitvoerlegging van de Offerte, de Overeenkomst en/of de Algemene In-
koopvoorwaarden mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de
bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1 Tenzij anders vermeld zijn alle in de Algemene Inkoopvoorwaarden, Of-
ferte en Overeenkomst genoemde en daaruit voortvloeiende bedragen in
Euro's, en exclusief BTW.
- 16.2 Wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig in-
dien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 16.3 Rechten en verplichtingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden die
naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder be-
grepen maar niet beperkt tot de artikelen 14 en 15, blijven onverminderd
van kracht na beëindiging van de Overeenkomst dan wel na het uitbre-
ngen van een Offerte die niet tot een Overeenkomst heeft geleid.
- 16.4 Opdrachtnemer is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van
TMG gerechtigd (een) medewerker(s) van TMG, die gedurende de drie
voorgaande maanden betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van de
Overeenkomst, in dienst te nemen of anderszins voor hem werkzaam la-
ten zijn.
- 16.5 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan (werknemers van) TMG enige ver-
goeding of enig ander voordeel aan te bieden of te verschaffen anders
dan redelijkerwijs voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst.